

# Conditions Générales d'Utilisation de l'Application Mobile POPMOMS

## **ARTICLE 1 : INTRODUCTION**

La société POPMOMS, SAS au capital de 30.580 23.400 euros, inscrite au RCS de la ville de Nanterre sous le numéro 828 598 839, dont le n° de SIRET est 82859883900011, dont le siège social se situe 27 rue Gabriel Péri, 92300 Levallois-Perret, exploite l'Application Mobile « POPMOMS » ci-après dénommée « l'Application Mobile » ou « le Service » ;

Le directeur de la publication du Service est Madame Carmen KERVELLA. L'adresse électronique du contact est : [contact@popmoms.com](mailto:contact@popmoms.com)

## **ARTICLE 2 : OBJET ET CHAMP D'APPLICATION DES CGU**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation décrites ci-après et ci-après dénommées « CGU », régissent les rapports entre POPMOMS et les Utilisateurs, ci-après dénommés « l'Utilisateur » ou « les Utilisateurs » de l'Application Mobile, et s'appliquent sans restriction ni réserve pour toute utilisation ou téléchargement de l'Application Mobile.

L'Utilisateur est tenu d'accepter les présentes CGU pour tout téléchargement et pour toute utilisation de l'Application Mobile en cochant la case « *Je reconnais avoir lu et accepté les Conditions Générales d'Utilisation* ».

Les présentes CGU sont accessibles à tout moment dans l'Application Mobile dans la rubrique « C.G.U » qui se trouve dans le MENU PRINCIPAL et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

POPMOMS pourra modifier les présentes CGU à tout moment, sans préavis. Les Utilisateurs seront informés de la modification des présentes par le biais de la publication des CGU actualisées sur l'application et par une notification signalant ce changement au sein de l'application. Les CGU modifiées prendront effet à partir de leur publication. La poursuite de l'utilisation du Service suite à cette publication constituera une acceptation de la nouvelle version des présentes.

L'Hébergeur de l'Application Mobile est HEROKU, SAS SALESFORCE.COM France, 3 Avenue Octave Gréard - 75007 Paris - Tél : +33 1 72 10 94 00 (HEROKU appartient à SALESFORCE)

Il est donc conseillé aux Utilisateurs de lire très attentivement les présentes CGU et de consulter régulièrement les CGU mises à jour, dans la Rubrique « C.G.U » de l'Application Mobile ou sur l'onglet « Conditions générales d'utilisation » du site POPMOMS ([www.popmoms.fr](http://www.popmoms.fr)).

Dans le cas où un Utilisateur n'accepterait pas les présentes CGU ou refuserait de s'y conformer, il ne doit pas utiliser l'Application Mobile. Le cas échéant, il est recommandé de cliquer sur l'option "Je souhaite supprimer mon compte" au bas de la page de la rubrique "Accéder à mon profil" dans l'Application Mobile. Cette option effacera toutes ses données de l'application et du back office. En procédant à son Inscription, l'Utilisateur confirme avoir pris connaissance des présentes CGU et accepte de s'y soumettre sans réserve.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de l'Application Mobile constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec les Utilisateurs.

## **ARTICLE 3 : PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU SERVICE**

### **3.1 Objet du Service**

Le Service est une application mobile de mise en relation de mamans, papas, ou de personnes dites « *Volontaires-aidants* ». Il leur permet de converser et éventuellement de se rencontrer afin de mettre en place des solutions d'entraide. Il offre également aux utilisateurs l'accès à des « *bons plans* » et à des promotions et services.

Le Volontaire-aidant est une personne majeure, n'ayant pas d'enfant à charge, ou ayant des enfants autonomes, qui souhaite offrir bénévolement aux mamans ou papas de l'aide, notamment :

- du baby-sitting,
- de l'accompagnement à l'école ou à des lieux d'activités,
- de l'aide au repas ou aux devoirs,
- de la garde d'animaux,
- des sorties ludiques ou culturelles,
- de l'aide administrative,
- ou simplement de l'écoute ;

Les Utilisateurs ayant le statut de Volontaire-aidant s'engagent à s'abstenir de solliciter la moindre contrepartie financière au titre des services qu'ils proposent via l'Application.

Ils s'exposent à la désactivation de leur profil et à la résiliation de leur compte en cas de violation de cette interdiction.

### **3.2 Fonctionnement du Service**

L'Application Mobile POPMOMS peut être téléchargée via les boutiques d'applications mobiles (telles que notamment Google Play ou l'App Store) au moyen des technologies disponibles, et notamment d'un terminal mobile de type smartphone.

Pour bénéficier du Service, l'Utilisateur doit être majeur et disposer d'un smartphone, d'un accès internet et d'un Compte personnel d'Utilisateur (cf. Article 4).

Le Service se présente essentiellement sous la forme d'un défilé de profils des Utilisateurs du Service et de services accessibles aux Utilisateurs.

Les fonctionnalités de l'Application Mobile POPMOMS sont les suivantes :

- L'Utilisateur renseigne les informations nécessaires pour la création d'un Compte personnel d'Utilisateur conformément à l'article 4 ;
- L'Utilisateur voit défiler les profils d'Utilisateurs habitant dans le même périmètre ou qui fréquentent les mêmes établissements scolaires ou crèches ;
- L'Utilisateur a la possibilité de retenir (de « liker »), ou de passer, les profils des autres Utilisateurs avec qui il souhaiterait être mis en relation ;
- Si deux Utilisateurs ont mutuellement retenu/liké le profil de l'autre, alors il y a une correspondance, un « match », entre les deux profils qui peuvent ainsi entrer en contact ;
- Les Utilisateurs ayant obtenu un « match » peuvent s'envoyer des messages privés via la messagerie de l'Application Mobile ;
- L'Utilisateur a la possibilité, à tout moment, de bloquer ou de supprimer un profil avec lequel il y a eu un match, s'il ne souhaite plus être en contact avec celui-ci ; en allant au bas de la page d'un contact et en cochant l'option : « Supprimer de mes contacts » ;
- L'utilisateur peut également effectuer une recherche d'autres utilisateurs avec l'outil « Rechercher avec filtres » (loupe). Il peut sélectionner, au choix, le nom de l'école/Crèche, l'âge de l'enfant, l'entraide recherchée, le code postal de l'Utilisateur recherché, ou tout mot clé ;

- Les recherches avec des mots-clés peuvent porter sur un prénom, sur une région, ou tout autre mot précisé par un utilisateur dans sa section « *Commentaires* ». Les recherches avec des mots-clés portant un nom de famille, une adresse mail d'Utilisateur, une adresse de domicile d'Utilisateur, ou encore un numéro de téléphone d'Utilisateur n'aboutiront pas, sauf si l'Utilisateur a délibérément mentionné l'une de ces données dans la section « *Commentaires* » pour qu'elle soit visible par tous ;
- Un bouton « switch » ON/OFF « *Voir uniquement les Volontaires-aidants* » est disponible en bas de la liste des critères, pour restreindre la recherche aux Volontaires-aidants ;
- Dans la rubrique « *ACCUEIL* », l'Utilisateur a accès à diverses sous-rubriques, dont l'ordre de présentation peut varier :
  - « *LA REDACTION* » : L'Utilisateur peut y lire des articles ou sujets d'intérêt. Il peut aussi les « liker » ou les commenter.
  - « *POSTS DE PARENTS* » : L'Utilisateur peut poster des images, textes et photos de son choix dans la rubrique « *POSTS DE PARENTS* ». Les autres Utilisateurs peuvent interagir avec des « like » ou des commentaires.
  - « *TROC & VENTE* » : L'Utilisateur peut poster et consulter des petites annonces de troc et de vente. Les autres Utilisateurs peuvent interagir avec des « like » ou des commentaires.
  - « *LES PROS* » : L'Utilisateur peut y découvrir des profils de professionnels de l'enfance et de la famille ainsi que des propositions d'Ateliers dont la participation est payante (transaction directe avec le professionnel). L'Utilisateur peut se connecter gratuitement au profil de ces professionnels sur le site [www.popmoms-pro.fr](http://www.popmoms-pro.fr)
  - « *SPECIAL SOLO* » : L'Utilisateur peut découvrir les annonces éditées par l'Association Loi 1901 ALCHIMIE SOLIDARITE liées au Projet Caps, qui soutient notamment les parents-solo. Ces annonces se présentent sous la forme d'un encart avec un lien URL qui renvoie à plus d'informations sur le site de l'association.
  - « *BOUTIQUE* » : L'Utilisateur peut y découvrir des articles estampillés PopMoms (mugs, t-shirts...). En cliquant sur l'image, il se retrouvera sur le site partenaire commercialisant ces produits. Toute transaction commerciale se fera le cas échéant en dehors de l'application.
  - « *FUN* » : L'Utilisateur peut se voir proposer de prendre part à des jeux. Cette rubrique est activée de manière occasionnelle.

- « *BONS PLANS* » : L'Utilisateur peut se voir proposer de prendre part à des jeux ou activités et de bénéficier de promotions et d'échantillons provenant de marques. Cette rubrique est activée de manière occasionnelle.

#### **ARTICLE 4 : CRÉATION D'UN COMPTE PERSONNEL D'UTILISATEUR**

Pour accéder au Service, tout Utilisateur doit préalablement procéder à son Inscription en créant un Compte personnel d'Utilisateur et en validant les Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

Afin de créer un Compte personnel d'Utilisateur, l'Utilisateur doit s'inscrire en remplissant le formulaire d'inscription au démarrage de l'Application Mobile et renseigner les informations suivantes :

Pour un parent : prénom, nom de famille, genre (Homme/Femme/Préfère ne pas répondre), adresse, e-mail, photo du parent, mot de passe choisi, numéro de téléphone, nombre d'enfants, leur prénom, leur date de naissance, leur photo (optionnel), le nom de leur école/crèche ou autre établissement fréquenté.

Pour un Volontaire-aidant : prénom, nom de famille, genre (Homme/Femme/Préfère ne pas répondre), e-mail, photo, mot de passe choisi, numéro de téléphone, adresse.

Les informations qui seront visibles sur le profil de l'Utilisateur sont les suivantes :

Pour les Utilisateurs parents :

- Prénom,
- Première lettre du Nom de Famille,
- Photo de l'Utilisateur (ou tout autre photo qu'il aura choisie),
- Code postal,
- Nombre d'enfants,
- Prénom du ou des enfants,
- Photo du ou des enfants (optionnel),
- Âge du ou des enfants,
- École/crèche/autre système de garde
- Icônes d'entraide sélectionnées
- Badges choisis (signalant une situation particulière à souligner)
- Courte description de soi, de ce que l'on souhaite (optionnel)

Pour les Utilisateurs « Volontaires-aidants » :

- Prénom,
- Première lettre du Nom de Famille,
- Photo de l'Utilisateur (ou tout autre photo qu'il aura choisie),
- Code postal,
- Icônes d'entraide sélectionnées,
- Courte description de soi, de ce que l'on souhaite (optionnel)

Il est proposé aux Utilisateurs parents de sélectionner des Badges pour signaler une situation qu'il leur semble utile de souligner (par exemple, le Badge « *HELP!* » pour les parents ayant un grand besoin d'aide, « *SOLO* » pour les parents solo, « *TWINS* » pour les parents de jumeaux, « *HANDI* » pour les parents d'un enfant handicapé, « *DYS* » pour les parents d'un enfant dyslexique...).

La validation du Compte personnel d'Utilisateur est formalisée par l'envoi d'un mail à l'adresse e-mail renseignée par l'Utilisateur dans le formulaire d'inscription. PopMoms se réserve le droit de vérifier le numéro de téléphone de l'utilisateur par l'envoi d'un code ou encore par un appel téléphonique.

En cas d'oubli de mot de passe, il suffit de cliquer sur « *mot de passe oublié* », et l'application enverra à l'adresse e-mail de l'utilisateur un lien permettant de le redéfinir.

Le renseignement de ces données et la validation du compte personnel sont indispensables à la fourniture du Service.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations vraies, sincères, complètes et toujours à jour.

Dans le cas où les informations transmises par L'Utilisateur se révéleraient fausses, incomplètes, obsolètes ou ne permettant pas la fourniture du Service dans les meilleures conditions, POPMOMS se réserve le droit de procéder à la fermeture du Compte personnel de l'Utilisateur et ainsi de lui refuser l'accès au Service, sans préavis et sans que cela ne lui ouvre un quelconque droit à indemnité.

L'Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul Compte personnel correspondant à son identité.

L'Utilisateur reste seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses identifiants et mot de passe, et de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son Compte personnel.

L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement POPMOMS de toute utilisation ou risque d'utilisation frauduleuse de son Compte personnel, et de toute atteinte à la

confidentialité et à la sécurité de ses identifiants et mot de passe à l'adresse électronique de contact : [contact@popmoms.com](mailto:contact@popmoms.com)

POPMOMS ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou vol ou tout dommage résultant de la perte ou du vol ou d'une utilisation frauduleuse des données d'identifications des Utilisateurs.

## **ARTICLE 5 : TARIFS ET MODALITÉS FINANCIERES**

Le téléchargement et l'utilisation de l'Application Mobile POPMOMS sont gratuits.

L'Application Mobile téléchargée gratuitement permet d'accéder à tous les services proposés tels que décrits à l'Article 3 des présentes.

## **ARTICLE 6 : OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR**

Le Service POPMOMS a pour finalité de favoriser l'entraide réciproque entre Utilisateurs, et de leur donner accès à des services divers et à des « bons plans ». Toute utilisation du Service contraire à cette finalité sera contraire aux présentes CGU.

L'Utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens techniques nécessaires pour télécharger et utiliser l'Application Mobile, le matériel utilisé restant exclusivement à sa charge.

L'Utilisateur s'engage à communiquer des informations exactes lors de son inscription permettant l'accès au Service conformément à l'Article 4 des présentes.

L'Utilisateur est notamment informé du fait que l'utilisation du Service peut nécessiter l'acceptation de la géolocalisation lorsqu'il utilise l'Application Mobile pour une bonne utilisation du Service.

L'Utilisateur s'engage à faire une utilisation adéquate et licite du Service et de ses contenus, conformément à la législation en vigueur, les présentes CGU, la morale, les bonnes mœurs et l'ordre public.

Les Utilisateurs qui utilisent le Service pour des finalités interdites par la Loi et/ou contraires aux présentes seront exposés à des poursuites judiciaires et les données permettant leur identification pourront être fournies aux autorités compétentes en cas de procédure judiciaire engagée contre eux.

POPMOMS est un simple intermédiaire mettant en relation les Utilisateurs, permettant également aux Utilisateurs d'avoir accès à des produits et/ou services commercialisés par des annonceurs tiers. L'Utilisateur est par conséquent entièrement responsable de l'utilisation faite du Service, ainsi que des décisions qu'il pourrait prendre après avoir consulté les informations contenues dans l'Application Mobile. POPMOMS ne peut être tenue pour responsable de tout dommage direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, causé par une mauvaise utilisation ou de l'utilisation illégale ou illicite du Service par un Utilisateur, par toute information ou tout autre contenu communiqué, transmis ou diffusé par un Utilisateur à l'occasion de l'utilisation du Service, ou par tout manquement quelconque de sa part aux présentes CGU.

Notamment, sans que cette liste soit limitative, l'Utilisateur est informé qu'il lui est formellement interdit :

- D'entreprendre une utilisation non-autorisée ou frauduleuse de l'Application Mobile et/ou de ses contenus à des fins ou effets illicites ;
- D'accéder ou essayer d'accéder à des ressources ou aires restreintes de l'Application Mobile, sans respecter les conditions exigées pour cet accès ;
- D'introduire ou de diffuser sur le réseau des virus informatiques ou tout autre système physique ou logique qui soient susceptibles de provoquer des dommages sur les systèmes physiques ou logiques du propriétaire de l'Application Mobile, de ses fournisseurs, des autres Utilisateurs ou de tout tiers ;
- De soumettre du contenu pouvant constituer une infraction dite « de presse », relevant de la loi du 29 juillet 1881 sur la liberté de la presse ;
- De diffuser toute donnée, information ou contenu ayant un caractère diffamatoire, injurieux, obscène, raciste, sexiste ou xénophobe, choquant, incitant à la haine ou la violence, menaçante, constitutive de harcèlement, et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur, aux bonnes mœurs, ou à l'ordre public.
- De porter atteinte de quelque façon que ce soit au droit au respect de la vie privée et au droit à l'image des autres Utilisateurs ou de tout tiers. Notamment, il est formellement interdit de diffuser des photos ou images faisant apparaître de manière reconnaissable des tiers sans leur autorisation ou l'autorisation de leur représentant légal, sous peine de porter atteinte à leur droit à l'image ;
- De télécharger, envoyer, diffuser transmettre tout Contenu qui pourrait être constitutif de corruption de mineurs ;



- De télécharger, envoyer, diffuser transmettre tout Contenu qui pourrait être constitutif de fausse déclaration, d'atteinte à l'autorité de la Justice ou qui contiendrait des informations confidentielles ;
- De télécharger, envoyer, diffuser transmettre tout Contenu destiné à exhiber ou vendre des objets et/ou des ouvrages interdits ;
- D'emprunter une fausse identité. L'Utilisateur ne doit pas se faire passer pour un autre Utilisateur, ou pour toute autre personne qu'il n'est pas, ou communiquer sous un faux nom, une fausse qualité ou un pseudonyme qu'il n'est pas autorisé ni habilité à utiliser, ni mentir sur sa qualité de majeur ou de mineur ;
- De télécharger, d'envoyer, de diffuser ou de transmettre tout Contenu violant tout brevet, marque déposée, secret de fabrication, droit d'auteur, droit de propriété intellectuelle ou tout autre droit de propriété appartenant à autrui ;
- De harceler, de persécuter, d'embarrasser de quelque manière que ce soit un autre ou plusieurs autres Utilisateurs ou toute autre personne ;
- De solliciter l'échange, la vente ou l'achat d'éléments à caractère pornographique et/ou à caractère illégal, y compris, notamment, mais pas exclusivement, des photographies, des films, des vidéos, des enregistrements et des images, réalistes ou non ;

Conformément à l'article 6. I. alinéa 7 de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, l'Application Mobile permet aux Utilisateurs du Service, par l'intermédiaire du Formulaire de Contact dans la rubrique « votre avis compte », ou directement via l'Application Mobile de porter à la connaissance de POPMOMS tout comportement ou contenu qui lui semble illicite et/ou contraire aux présentes CGU notamment toutes données faisant l'apologie des crimes contre l'humanité, incitant à la haine raciale ou la pornographie infantine, incitant à la violence ou attentatoires à la dignité humaine, ainsi que contre les infractions visées au cinquième et huitième alinéas de l'article 24 de la loi du 29 juillet 1881 sur la liberté de la presse, et aux articles 227-23 et 227-24 du Code pénal.

Ainsi, il est fortement recommandé aux Utilisateurs de suivre des règles simples de bonne conduite dans leurs échanges et éventuelles rencontres avec les autres Utilisateurs :

- Être respectueux, de bonne foi et honnête ;
- Suivre les règles élémentaires de sécurité, d'hygiène, et d'alerte sur les allergies alimentaires ou autres, ainsi que de politesse et d'amabilité ;

- En cas de co-transport si le Trajet d'accompagnement est effectué à l'aide d'un véhicule : être titulaire et détenteur du permis de conduite adéquat et en cours de validité, disposer d'un véhicule en bon ou parfait état de fonctionnement, conduire de façon prudente, dans le respect du Code de la route, des règles de sécurité et des lois en vigueur ;
- Prévenir dans un délai raisonnable de tout événement qui l'empêcherait de respecter son engagement vis-à-vis des Utilisateurs auprès desquels il s'est engagé à effectuer rendre un service quelconque ;
- En cas de partage de garde, de baby-sitting, de covoiturage, ou de toute interaction impliquant les enfants, il est fortement recommandé aux Utilisateurs de se rencontrer au préalable afin de faire connaissance, de vérifier leurs identités respectives et d'échanger leurs coordonnées personnelles (nom de famille, adresse, numéro de téléphone, etc.). ;

## **ARTICLE 7 : OBLIGATIONS DE POPMOMS**

POPMOMS s'engage à fournir un Service conforme aux présentes CGU.

POPMOMS se réserve le droit de modifier toute information ou contenu figurant dans l'Application Mobile, à tout moment et sans préavis, dans le cadre de sa mise à jour ou de la correction d'erreurs ou d'inexactitudes ou si cela lui semble opportun sans que cela ouvre droit à une quelconque réparation pour les Utilisateurs.

En cas de violation des présentes CGU ou des lois et règlements en vigueur, notamment en cas de manquement par un Utilisateur à l'une ou plusieurs des règles précitées à l'Article 6, ou dont le comportement pourrait compromettre ou risquer de compromettre le bon fonctionnement du Service ou porter atteinte aux droits des tiers ou à la réputation du Service, POPMOMS se réserve le droit de suspendre et/ou de résilier unilatéralement l'exécution des présentes dans les conditions visées à l'Article 10 des présentes, et de bloquer et/ou supprimer le Compte personnel de l'Utilisateur concerné ainsi que son accès à tout ou partie du Service, de supprimer les contenus litigieux, de façon temporaire ou définitive, sans que cela ouvre droit pour l'Utilisateur à une quelconque indemnité.

En cas de soupçon ou de signalement par un Utilisateur d'un contenu illicite ou violant les présentes CGU, POPMOMS se réserve le droit de suspendre le Compte personnel de l'Utilisateur concerné ou la publication du contenu litigieux dans un délai raisonnable dans le but de vérifier l'exactitude de l'information soupçonnée d'être abusive.

Cependant, les Utilisateurs sont informés que tout signalement abusif peut être sanctionné conformément à la réglementation applicable et aux présentes CGU et peut entraîner la suspension et/ou la résiliation immédiate des présentes.

## **ARTICLE 8 : LIMITATION DE RESPONSABILITÉS**

À tout moment, POPMOMS pourra modifier, interrompre temporairement ou définitivement l'accès au Service, et ce, sans avoir à en informer les internautes au préalable, POPMOMS ne prenant aucun engagement de maintenir un accès permanent et ininterrompu à l'Application Mobile et/ou au Service. POPMOMS n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur.

POPMOMS ne sera pas responsable du fonctionnement inadéquat du Service s'il résulte d'opérations de maintenance, d'incidents, ou de problèmes liés à sa capacité à supporter les systèmes indispensables à l'utilisation du service, même si POPMOMS fera ses meilleurs efforts pour assurer une réponse rapide, sans se responsabiliser pour les retards liés aux services de télécommunications. Notamment, POPMOMS ne sera en aucun cas responsable du mauvais fonctionnement des opérateurs téléphoniques et des fournisseurs d'accès Internet auxquels l'Utilisateur aura eu recours, ni des plateformes de moyens de paiement que l'Utilisateur emploierait pour effectuer les paiements.

L'Utilisateur reste seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses identifiants et mot de passe, et de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son Compte personnel. POPMOMS ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou vol ou tout dommage résultant d'une utilisation frauduleuse des données d'identification des Utilisateurs.

En tant que prestataire technique, POPMOMS n'est pas tenue de vérifier la véracité des informations fournies par les Utilisateurs et décline toute responsabilité quant à l'inexactitude des données, informations et contenus diffusés par les Utilisateurs via l'Application Mobile, ou des erreurs ou omissions qu'ils pourraient comporter ainsi que tout dommage consécutif à l'utilisation de tout contenu fourni par un Utilisateur.

POPMOMS ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute conséquence qui pourrait survenir à l'occasion de rencontres ou prises de contact entre plusieurs Utilisateurs, suite à l'utilisation de l'Application Mobile.

Le Service n'opère aucune sélection des Utilisateurs et n'intervient à aucun moment dans leur mise en relation. POPMOMS n'est responsable ni des annonces et contenus

publiés par les Utilisateurs, ni de l'organisation, ni du bon déroulement des rencontres et éventuelles transactions entre les Utilisateurs.

POPMOMS n'offre aucune garantie quant au fonctionnement et à la disponibilité de l'accès à l'Application Mobile POPMOMS en cas de survenance de cas de force majeure ou de cas fortuit tels que définis par la réglementation et la jurisprudence en vigueur.

De façon expresse, sont considérées, notamment, mais pas exclusivement, comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des juridictions françaises : les intempéries exceptionnelles les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, lock-out, épidémies, blocage des moyens de transports ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, les catastrophes naturelles, la foudre, les attentats, les dommages provoqués par des virus pour lesquels les moyens de sécurité existant sur le marché ne permettent pas leur éradication, ainsi que toute obligation légale ou réglementaire ou d'ordre public imposée par les autorités compétentes et qui auraient pour effet de modifier substantiellement les présentes conditions générales, les pannes d'ordinateur, le blocage des télécommunications y compris le réseau P.T.T., la défaillance du réseau public des télécommunications, les pertes de connectivité Internet dues aux opérateurs publics ou privés, tout problème lié au modem ou au système informatique de l'Utilisateur ou son logiciel de navigation, les interconnexions de réseaux téléphoniques et/ou toute autre infrastructure de transport ou de télécommunications employée par l'utilisateur, la défaillance du réseau public de distribution d'électricité et tout autre évènement indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale du Service.

POPMOMS n'est pas non plus responsable de la mauvaise configuration du terminal mobile de l'Utilisateur. Il appartient à chaque Utilisateur de s'assurer du bon fonctionnement et de la configuration de son matériel.

POPMOMS ne saurait engager sa responsabilité eu égard aux transactions éventuellement réalisées à titre privé ou professionnel par les Utilisateurs suite à la visite d'une page web ou lien accessible via les différentes rubriques présentes dans l'onglet ACCUEIL (telles que, par exemple, LES PROS, LA REDACTION, TROC & VENTE, BOUTIQUE, etc.). Il est en effet rappelé aux Utilisateurs que POPMOMS se limite, via ces rubriques, à offrir un accès à son Application Mobile à des annonceurs, privés ou professionnels, qui sont seuls responsables de la relation contractuelle ou délictuelle susceptible de naître avec un Utilisateur suite à une visite d'un Utilisateur sur leur page et/ou à une transaction réalisée à cette occasion.

## **ARTICLE 9 : DUREE**

Dans le cas du téléchargement de l'Application Mobile gratuite, les présentes CGU sont souscrites pour une durée indéterminée à compter de leur acceptation par l'Utilisateur dans les conditions décrites à l'Article 1.

## **ARTICLE 10 : RESILIATION**

L'accès à l'Application Mobile et au Service pourrait être interrompu temporairement ou définitivement, notamment en cas de cessation par POPMOMS de l'activité en cause, ou en cas de liquidation judiciaire ou amiable de la société POPMOMS. Les présentes CGU seraient alors résiliées de plein droit.

En cas de décès de l'Utilisateur, les relations contractuelles entre celui-ci et POPMOMS seront résiliées de plein droit et son Compte personnel sera désactivé, sur production des pièces justificatives pertinentes des ayants droit. Son contenu ne pourra être transmis aux ayants droit que sur décision de Justice.

En cas de violation des présentes par l'Utilisateur, ou des lois et règlements en vigueur, notamment, mais pas exclusivement, en cas de manquement par un Utilisateur à l'une ou plusieurs des règles précitées à l'Article 6, ou en cas de comportement compromettant ou risquant de compromettre le bon fonctionnement du Service ou porter atteinte aux droits des tiers ou à la réputation du Service, POPMOMS se réserve le droit de suspendre et/ou de résilier unilatéralement l'exécution des présentes, et de bloquer et/ou supprimer le Compte personnel de l'Utilisateur concerné, ainsi que son accès à tout ou partie du Service, de supprimer les contenus litigieux, de façon temporaire ou définitive, sans que cela ouvre droit pour l'Utilisateur à une quelconque indemnité, et sans préjudice de toute action en Justice que POPMOMS pourrait intenter par la suite pour faire valoir ses droits.

Tout Utilisateur peut désactiver son profil se désinscrire à tout moment sur l'Application Mobile en suivant la procédure suivante :

1. Connexion à l'Application Mobile et saisie du login et mot de passe pour s'identifier ;
2. Clic sur le menu à barres horizontales ;
3. Clic sur "Accéder à l'onglet "Mon profil" ;
4. Clic sur le bouton 'switch' ON/OFF d'activation/désactivation du profil « Désactiver mon profil », située au bas de la page.

Tout Utilisateur peut supprimer son profil à tout moment de l'Application Mobile, en suivant la procédure suivante :

1. Connexion à l'Application Mobile et saisie du login et mot de passe pour s'identifier ;
2. Clic sur le menu à barres horizontales ;
3. Clic sur "Accéder à l'onglet "Mon profil" ;
4. Clic sur la phrase "Je souhaite supprimer mon compte" située au bas de la page.

## **ARTICLE 11 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE**

### **11.1 Titres de propriété intellectuelle de POPMOMS**

L'ensemble du contenu de l'Application Mobile et des Sites Web, les photographies, logos, images, sons, vidéo, graphiques, textes, ou illustrations ainsi que sa structure, les bases de données, logiciels, codes ainsi que tout autre matériel et élément visuel composant l'Application Mobile est protégé, notamment par le droit de la propriété intellectuelle dont POPMOMS reste le seul titulaire, sauf pour les photographies, logos, images, sons, vidéos, graphiques, textes, ou illustrations hébergés, qui restent la propriété de leur détenteur d'origine (par exemple annonceurs, professionnels présentés à la rubrique LES PROS, partenaires, etc.).

Les présentes CGU n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à POPMOMS et/ou à ses partenaires au bénéfice de l'Utilisateur.

Les Utilisateurs s'engagent à respecter les droits de propriété intellectuelle attachés aux éléments composants l'Application Mobile et s'interdisent, notamment de les diffuser, publier, transmettre, céder à tout tiers, de les exploiter à des fins commerciales, de les reproduire, les copier ou les modifier sans autorisation expresse de POPMOMS. Notamment, toute extraction ou réutilisation des données contenues dans l'Application Mobile, au-delà de son usage normal est strictement interdite à tout Utilisateur et est soumise à l'autorisation expresse et préalable de POPMOMS.

### **11.2 Droit d'usage de l'Application Mobile par l'Utilisateur**

L'Utilisateur ne dispose que d'un droit d'usage strictement personnel, non exclusif et non transférable de l'Application Mobile. Tout autre usage est soumis à l'autorisation préalable et expresse de POPMOMS.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, y compris l'addition à celle-ci de nouvelles fonctions ou la réalisation de modifications sur celle-ci qui altéreraient son fonctionnement, par quelque moyen que ce soit et sur quelque support que ce soit, est formellement interdite, à la seule exception du droit de reproduire pour stockage aux

fins de représentation pour copie de sauvegarde ou impression sur support papier en un exemplaire, sous condition du respect de l'intégrité des documents.

Le droit d'utilisation de l'Application Mobile accordée en vertu des présentes CGU pourra être résilié à tout moment par l'Utilisateur par la désinstallation de l'Application et l'élimination de l'ensemble des copies de l'Application Mobile sur ses appareils ou par la résiliation des présentes selon les termes de l'article 11.

### **11.3 Licence d'utilisation des contenus mis en ligne par les Utilisateurs**

Concernant le contenu et les informations protégés par des droits de propriété intellectuelle, tels que les photos, textes ou vidéos que les Utilisateurs mettent en ligne sur l'Application Mobile POPMOMS, les Utilisateurs accordent une licence non exclusive, transférable, sous-licenciable, sans redevance et mondiale pour l'utilisation de ces contenus de propriété intellectuelle publiés via l'Application Mobile ou en relation avec l'Application Mobile dès leur mise en ligne (licence de propriété intellectuelle).

Cette licence est consentie pour le monde entier et pour toute la durée de protection des droits de propriété intellectuelle des données et contenus en question.

Cette licence de propriété intellectuelle se termine lorsque les Utilisateurs suppriment leurs contenus de propriété intellectuelle ou leur compte.

L'Utilisateur est seul responsable du contenu publié et partagé par lui via l'Application Mobile.

Ainsi, l'Utilisateur garantit POPMOMS que les données et contenus transmis par lui via l'Application Mobile ne portent pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou droit à l'image de tiers et garantit POPMOMS contre toute action en Justice que pourraient tenter des tiers en revendication de leurs droits de propriété intellectuelle sur les données et contenus transmis via l'Application Mobile.

## **ARTICLE 12 : POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DONNÉES PERSONNELLES**

### **12.1 Généralités**

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le traitement automatisé des données nominatives réalisées à partir de l'Application Mobile et des Sites Web a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL n°2097760).

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 et du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), les données personnelles stockées sur les serveurs utilisés par POPMOMS seront utilisées avec pour seule finalité de permettre la fourniture et la bonne exécution des services proposés.

L'Utilisateur est néanmoins informé que la collecte des données personnelles recueillies par le biais du Service POPMOMS est nécessaire au bon fonctionnement du Service et est obligatoire pour accéder aux services proposés via l'Application Mobile.

Le défaut de communication des données personnelles obligatoires empêche l'accès au Service proposé par POPMOMS.

POPMOMS réalise la conservation des Données Personnelles de façon à permettre le respect de leur intégrité durant le temps nécessaire à la réalisation et la fourniture du Service proposé et conformément aux durées de conservation imposées par la législation en vigueur.

Si l'Utilisateur s'est identifié via son profil Facebook, alors POPMOMS pourra avoir accès à son identifiant et à son profil.

## **12.2 Obligations de POPMOMS dans le cadre de la législation RGPD :**

POPMOMS s'engage à traiter lesdites données personnelles dans le respect de cette réglementation, et à cet égard, s'engage à :

- Ne collecter et traiter les données personnelles que conformément aux instructions expresses de l'Utilisateur et aux finalités liées à l'objet des services proposés via l'Application Mobile.
- Préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles dès lors qu'il procède à leur collecte ou leur enregistrement dans le cadre de l'exécution des Services ;
- Ne communiquer les données personnelles à aucun tiers quel qu'il soit, hormis les tiers auxquels il est strictement nécessaire de transmettre les données personnelles en exécution des prestations proposées ; Les données personnelles ainsi collectées pourront ainsi être transmises au Personnel de POPMOMS ainsi qu'à tout tiers chargé de participer à la mise en place, à la réalisation ou au suivi du Service (personnel, partenaires et/ou sous-traitants). Les membres du Personnel de POPMOMS ainsi que les tiers désignés par ce dernier, auront accès et pourront utiliser les données personnelles collectées dans le seul but de fournir le Service proposé.



Ne céder, en aucun cas, les données personnelles à d'autres tiers, que ce soit à titre gracieux ou onéreux, sans l'autorisation de l'Utilisateur, à l'exception des cas prévus aux articles 6 et 10 des présentes CGU.

- N'effectuer aucun transfert de données personnelles en dehors du territoire de l'Union européenne, hormis vers des pays tiers présentant un niveau de protection adéquat au sens des autorités de contrôle ou vers un sous-traitant autorisé par l'Utilisateur et signataire des clauses contractuelles types édictées par les autorités européennes ;
- Mettre en place tout système de sécurisation des données qui serait requis soit en raison d'une analyse d'impact menée par l'Utilisateur en tant que responsable du traitement soit en raison d'une législation spécifique imposant de recourir à des modalités déterminées de conservation des données ;
- Alerter sans délai l'Utilisateur en cas de violation, de perte ou de divulgation non autorisée de données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation des Services, afin de permettre à l'Utilisateur d'alerter les personnes concernées et de se conformer à ses obligations au sens de la réglementation susmentionnée.

POPMOMS s'abstient en toute hypothèse de reproduire, exploiter ou utiliser les données personnelles collectées à l'occasion de ses prestations à ses propres fins ou pour le compte de tiers, et s'engage à modifier ou supprimer, soit à la demande de l'Utilisateur, soit à la demande d'une personne concernée, et en toute hypothèse à l'achèvement de la finalité poursuivie et au terme de l'exécution de ses prestations, toute donnée personnelle collectée à l'occasion ou aux fins d'exécution desdites prestations.

Tout Utilisateur peut envoyer une plainte au sujet du respect de la vie privée ou toute question au sujet des informations recueillies et traitées par POPMOMS à l'adresse électronique suivante : [contact@popmoms.com](mailto:contact@popmoms.com)

### **12.3 Nature des informations collectées**

Lors de la souscription et l'utilisation du Service, POPMOMS ne recueille et conserve que certaines informations, à savoir : prénom, nom de Famille (seule l'Initiale apparaîtra sur le profil), code postal, photo, e-mail (celui-ci n'apparaîtra pas sur les fiches de profils), mot de passe choisi, numéro de téléphone (celui-ci n'apparaîtra pas sur les fiches de profils). Et dans les cas des Utilisateurs parents : nombre d'enfants, prénom du ou des enfants, âge du ou des enfants, école/crèche ou tout autre établissement fréquenté par le ou les enfants, photo de l'enfant (optionnel),

Si l'Utilisateur s'est identifié via son profil Facebook, alors POPMOMS pourra avoir accès à son identifiant et à son profil.

### **12.4 Droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles**

Tout Utilisateur a le droit d'accéder, de rectifier ou de s'opposer au traitement de toute donnée le concernant qui ne soit pas indispensable à la finalité du recueil.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, et à la législation relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en adressant un courrier électronique à l'adresse de contact [contact@popmoms.com](mailto:contact@popmoms.com).

A cet effet, au sein des registres informatiques de POPMOMS peuvent être conservés les noms ou prénom, l'adresse e-mail, le mot de passe, l'adresse IP de l'Utilisateur, la marque et le modèle de l'appareil, l'opérateur mobile, la date et l'heure exacte de publication des informations et contenus transmises via l'Application Mobile.

### **12.5 Utilisation des cookies, identifiants et du fichier d'activité**

Afin d'améliorer le Service POPMOMS en termes de rendement du système et de facilité d'usage, ainsi que pour proposer de l'information utile sur les produits et services, peuvent être recueillies automatiquement et conservées des informations dans les fichiers de registre (log files) en provenance des ordinateurs ou terminaux utilisés.

Ceci inclut des données non personnelles telles que l'adresse IP, le type de navigateur, langue sélectionnée, le système d'exploitation, le fournisseur d'accès Internet (ISP) ainsi que la date et l'heure. Ces informations sont utilisées de façon globale pour améliorer la gestion de l'Application Mobile, analyser les tendances et recueillir des données démographiques sur les Utilisateurs.

Si des informations non personnelles sont utilisées en combinaison avec les Données Personnelles, l'ensemble sera traité en tant que Données Personnelles et sera dès lors traité conformément au présent article 12.

De même, dans le but d'optimiser les services de POPMOMS, les messages envoyés par courrier électronique, les services en ligne, les publicités et les applications interactives peuvent utiliser les "cookies" ou les "identifiants anonymes" des utilisateurs (en ce qui concerne les Sites web).

Que sont les cookies ?

Un cookie est un petit fichier, habituellement formé par des lettres et des nombres, envoyés par notre serveur web ou par l'Application Mobile à un fichier de cookies du

navigateur de l'Utilisateur. Ceci permet à POPMOMS de se souvenir de la présence d'un Utilisateur lors de l'établissement d'une nouvelle connexion entre le serveur de POPMOMS et le navigateur de l'Utilisateur. Le principal objectif d'un cookie est de permettre au serveur de POPMOMS de présenter des pages web personnalisées qui puissent faire de la consultation du Service une expérience individuelle et ajustée aux préférences personnelles.

Que sont les identifiants ou sondes ?

Un identifiant anonyme est une chaîne de caractères aléatoires qui s'utilise avec la même finalité que les cookies sur des plateformes sur lesquelles la technologie des cookies est indisponible, ceci inclut certains types d'appareils mobiles ainsi que les applications installées.

## **12.6 Obligations de l'Utilisateur**

Les Utilisateurs ont interdiction de publier via l'Application des informations dévoilant les données personnelles d'autres Utilisateurs sans leur consentement, et notamment les informations suivantes : nom, prénom, âge, numéro de téléphone, adresse, e-mail.

En outre, les personnes concernées par les publications ou commentaires d'un Utilisateur disposent sur les données personnelles les concernant des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition, et peuvent à tout moment révoquer les consentements aux traitements par envoi d'un courriel à l'adresse électronique suivante : [contact@popmoms.com](mailto:contact@popmoms.com)

## **ARTICLE 13 : LÉGISLATION APPLICABLE – LITIGES - LANGUE**

La conclusion, l'interprétation et la validité des présentes CGU et l'ensemble des contrats qui en découlent et leurs suites sont soumis à la Loi et la Règlementation française en vigueur, à l'exclusion de toute autre législation, quelle que soit la nationalité de l'Utilisateur, il en est ainsi pour les règles de fond et de formes.

À défaut d'accord amiable entre les parties et en cas d'échec des pourparlers, les parties reprendront leur entière liberté et leur litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de Nanterre.

Notamment, en application du Règlement n° 524/2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation, le Client est informé que tout litige issu des présentes conditions générales pourra être porté devant la plate-forme de règlement en ligne des litiges accessibles via le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> à partir du 15 février 2016.

De convention expresse, à défaut d'accord amiable, les juridictions du ressort du siège social de POPMOMS seront seules compétentes pour tout litige ou contestation se rapportant notamment, mais pas exclusivement à la formation, l'interprétation, à l'exécution, ou à l'inexécution, résiliation des présentes, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures conservatoires, en référé ou par requête.

En cas de difficulté d'interprétation, la version en langue française des présentes CGU prévaut sur toute autre version qui serait traduite dans une autre langue.

#### **ARTICLE 14 : ANNULATION ET INEFFICACITÉ DES CLAUSES**

La nullité ou l'impossibilité de mise en œuvre de l'une des quelconques clauses des présentes CGU, si elle ne remet pas en cause notablement l'équilibre contractuel, n'affectera que la clause concernée et n'entraînera pas l'annulation des présentes CGU.

L'Utilisateur s'engage à lire attentivement le contenu du présent document qui inclut les Conditions Générales d'Utilisation du Service, et accepte expressément et sans réserve toutes les règles et obligations qui y sont exposées.